

OBCHODNÉ PODMIENKY

STORNO PODMIENKY – CHATA OROL

Vrátna dolina – Terchová 013 06

Zákazník môže kedykoľvek pred zahájením pobytu pobyt zrušiť. Účinky odstúpenia nastávajú dňom, kedy bolo prevádzkovateľovi doručené písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy či deň, kedy bolo takéto odstúpenie spísané u prevádzkovateľa priamo. Storno poplatky sú účtované nasledovne:

1. V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta 20 a viac dní pred prvým dňom nástupu na pobyt sa účtuje storno poplatok vo výške 20% z celkovej ceny dohodnutej rezervácie.
2. V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta 19 - 10 dní pred prvým dňom nástupu na pobyt sa účtuje storno poplatok vo výške 40% z celkovej ceny dohodnutej rezervácie.
3. V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta 9 -3 dní pred prvým dňom nástupu na pobyt sa účtuje storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny dohodnutej rezervácie.
4. V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta 2 - 1 dni pred prvým dňom nástupu na pobyt sa účtuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny dohodnutej rezervácie.

Do dĺžky časového obdobia (t. z. príslušného počtu dní) pre výpočet storno poplatkov sa započítava i deň, kedy došlo k stornovaniu pobytu; nezapočítava sa deň zahájenia pobytu (t. z. deň nástupu na pobyt).

Za porušenie obchodných podmienok sa tiež považuje:

- a) zákazníkom požadovaná zmena zmluvy (zmena termínu pobytu a počtu osôb), ak nebude zo strany prevádzkovateľa uskutočniteľná.
- b) ak je v dôsledku zmeny počtu osôb na izbe izba obsadená menším počtom osôb, než bolo dohodnuté v zmluve sú zostávajúci zákazníci povinní zaplatiť cenu za pobyt príslušného počtu osôb podľa platného cenníka.
- c.) V prípade, že zákazník v priebehu pobytu svojvoľne zruší časť pobytu alebo nevyčerpá niektorú zo zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú náhradu za nečerpané služby.

Storno poplatok je splatný do 7 dní odo dňa zrušenia rezervácie klientom. V prípade, že bola uhradená zálohová platba za pobyt, táto sa pri zrušení rezervácie nevracia, ale sa zúčtuje so storno poplatkom. V prípade, že bola zálohová platba vyššia ako storno poplatok, ubytovateľ vráti preplatok klientovi na jeho účet. V prípade, že zálohová platba bola nižšia ako storno poplatok, klient je povinný doplatiť uvedenú sumu do výšky stanoveného storno poplatku.